

# **Health literacy and health education fostering participation and improving women's and men's health**

Graz, 24-25 November 2011

## **THE STATUS OF HEALTH LITERACY AND HEALTH EDUCATION IN ITALY**

Scilla Pizzarelli  
[scilla.pizzarelli@iss.it](mailto:scilla.pizzarelli@iss.it)

*Istituto Superiore di Sanità  
Settore Documentazione*



# The Status Quo

- A NATIONAL electronic platform for the promotion of health literacy and health education is MISSING.
- In the absence of a centralized reference point, health information is delivered on the web in a very HETEROGENEOUS way.
- Both public and private institutions make their best effort to help CITIZENS take well INFORMED DECISIONS on questions regarding their health.

# **Two Institutions Involved in the Promotion of Health Literacy**

- **Ministero della Salute**  
(<http://www.salute.gov.it>)
- **Associazione Italiana Malati di Cancro (AIMaC)**  
(<http://www.aimac.it>)

# Ministero della Salute–Home Page

Scilla Pizzarelli, Settore Documentazione, ISS

**Ministero della Salute**

Contatti | Sedi

Cerca

Sala Stampa | Canale YouTube | Forum | RSS



**Ministro**  
Ferruccio Fazio

**Ministero**

**Sottosegretari**

**Funzioni**

**Organigramma**

**Uffici centrali**

**Uffici periferici e territoriali**

**Consiglio superiore di sanità**

**Commissioni e comitati**

**Trasparenza, valutazione e merito**

**Servizi**

URP - Ufficio Relazioni con il pubblico

Front Office: uffici aperti al pubblico

Biblioteca

Posta elettronica certificata

**Strumenti**

Documenti

Opuscoli e poster

Bandi di gara

Concorsi e mobilità

Banche dati

Normativa

**In primo piano**

**archivio**

**Influenza, prevenzione e controllo per la stagione 2011 - 2012**

Le misure di prevenzione e le indicazioni dell'OMS sulla composizione dei vaccini antinfluenzali, l'andamento della malattia durante la stagione 2010-2011. Al via la vaccinazione dalla metà di ottobre

31 ottobre 2011

 **TBC - L'ESPERTO RISPONDE**

Le risposte alle domande delle famiglie dei bambini positivi al test

**Eventi**

**archivio**

**Quaderni del Ministero della Salute**

**Roma**

**14/15 dicembre 2011**

**Corso di formazione "Sicurezza alimentare: Il controllo ufficiale degli additivi alimentari"**

**Temi**

**archivio**

**English version** 

**Progetto nazionale di promozione dell'attività motoria, report conclusivo 15 novembre 2011**

**Ministro Fazio alla Giornata per la Ricerca sul Cancro 11 novembre 2011**

**Appropriatezza nella prevenzione, diagnostica e terapia in oftalmologia. Ministro Fazio presente al Convegno dei "Quaderni del Ministero della Salute" 11 novembre 2011**

**Sanità animale, IV Riunione del Comitato Permanente Congiunto (CPC) di Remessa 03 novembre 2011**

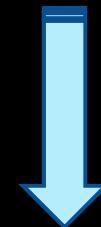
**Ministro Fazio insedia Comitato scientifico di economia e management**

# Tools for the Promotion of Health Literacy

- Online Books
- Pamphlets and Guide Books
- House-to-House Vademecum
- Communication Campaigns

# Books

HEALTH INFORMATION  
by HEALTH PROFESSIONALS  
for HEALTH CONSUMERS



INFORMED CITIZENS



CONSCIOUS and CAREFUL CITIZENS

# Books Archive

Home Archivio quaderni Area video Area convegni

Archivio

- Quaderno n. 11  
Settembre Ottobre 2011
- Quaderno n. 10  
Luglio Agosto 2011
- Quaderno n. 9  
Maggio-Giugno 2011
- Quaderno n. 8  
Marzo-Aprile 2011
- Quaderno n. 7  
Gennaio-Febbraio 2011
- Quaderno n. 6  
Novembre-Dicembre 2010
- Quaderno n. 5  
Settembre-Ottobre 2010
- Quaderno n. 4  
Luglio-Agosto 2010
- Quaderno n. 3  
Maggio-Giugno 2010
- Quaderno n. 2  
Marzo-Aprile 2010
- Quaderno n. 1  
Gennaio-Febbraio 2010

Ophthalmology

Obesity and Diabetes Mellitus

Digestive System Diseases

Rehabilitation

Dentistry

Old Age Assistance

Citizens and Health

Osteoporotic Fractures

Oncologic Diagnosis and Therapy

Stroke Units

Cardiovascular Centres

# A Pamphlet for Children “Good Practice of Oral Hygiene”

**Il metodo giusto**

Lava i denti senza frettola, tutti i giorni, dopo ogni pasto e soprattutto dopo aver mangiato cibi dolci e appiccicosi, esemplificando bene tutte le superfici, anche quelle più difficili.

1 Inizia a spazzolare la parte interna dei denti superiori.

2 Poi passa alla parte esterna.

3 Termina spazzolando le superfici masticanti.

4 Fa lo stesso per i denti inferiori e non dimenticare di pulire anche la lingua.

**i-Denti KIT**

**I tuoi denti**

Alla tua età i denti da latte cominciano a cadere per lasciare il posto ai denti permanenti, da "grandi", che non cambieranno più. Fra i primi a spuntare è un dente del latte nuovo, che nasce dietro a quelli da latte, ed è il primo molar permanente. Gli altri denti arrivano a poco a poco, prima davanti e poi di lato, prendendo il posto di quelli caduti. È importante continuare a conservarli ben puliti già da adesso.

**Falli controllare**

Non aspetti il mal di denti. Per controllare spesso i tuoi denti dal dentista e dall'odontoiatra, che ti assicureranno a mantenerti in salute e bellezza.

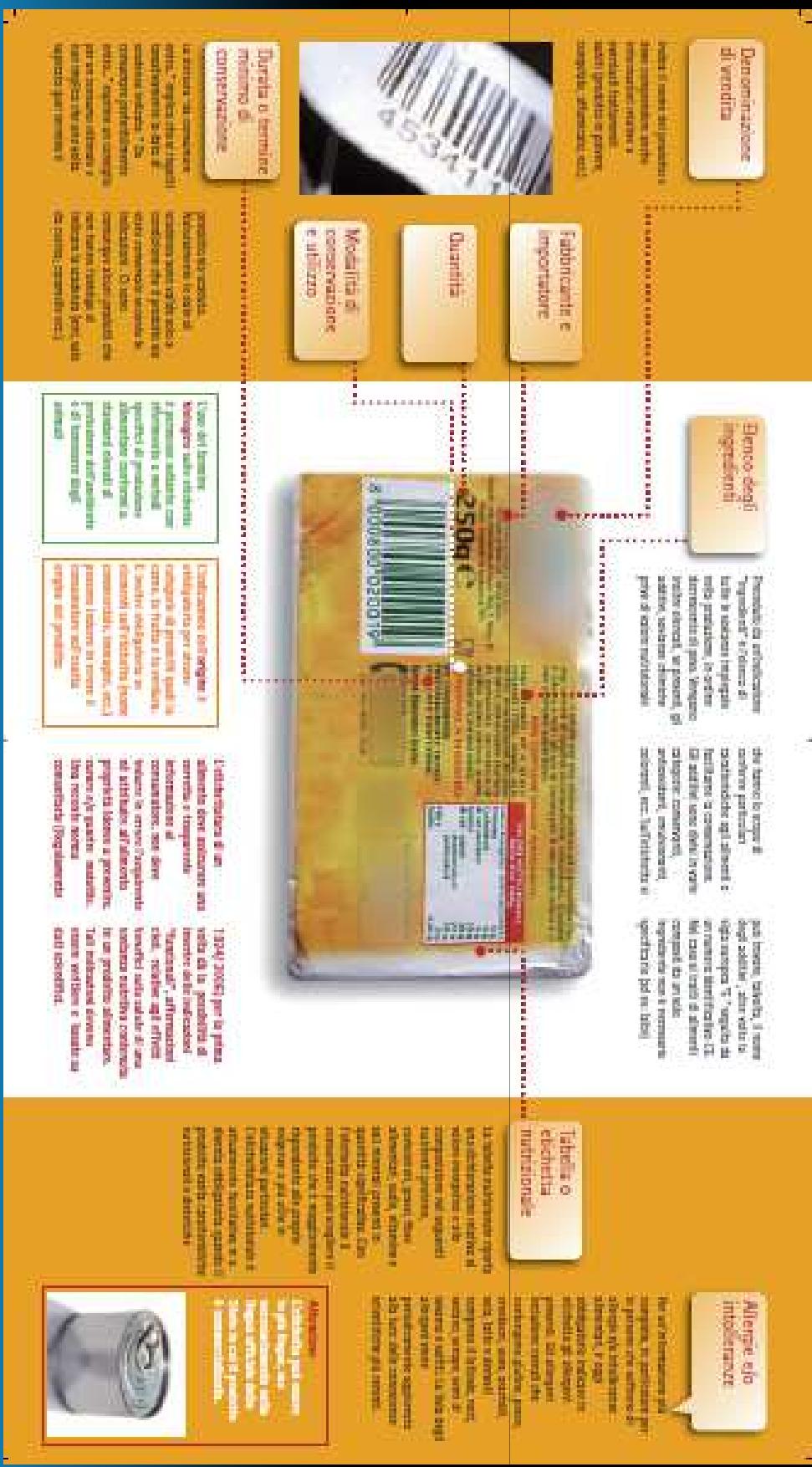
**Le buone pratiche**

Hai alcune pratiche utili per preservare i denti sani e puliti:

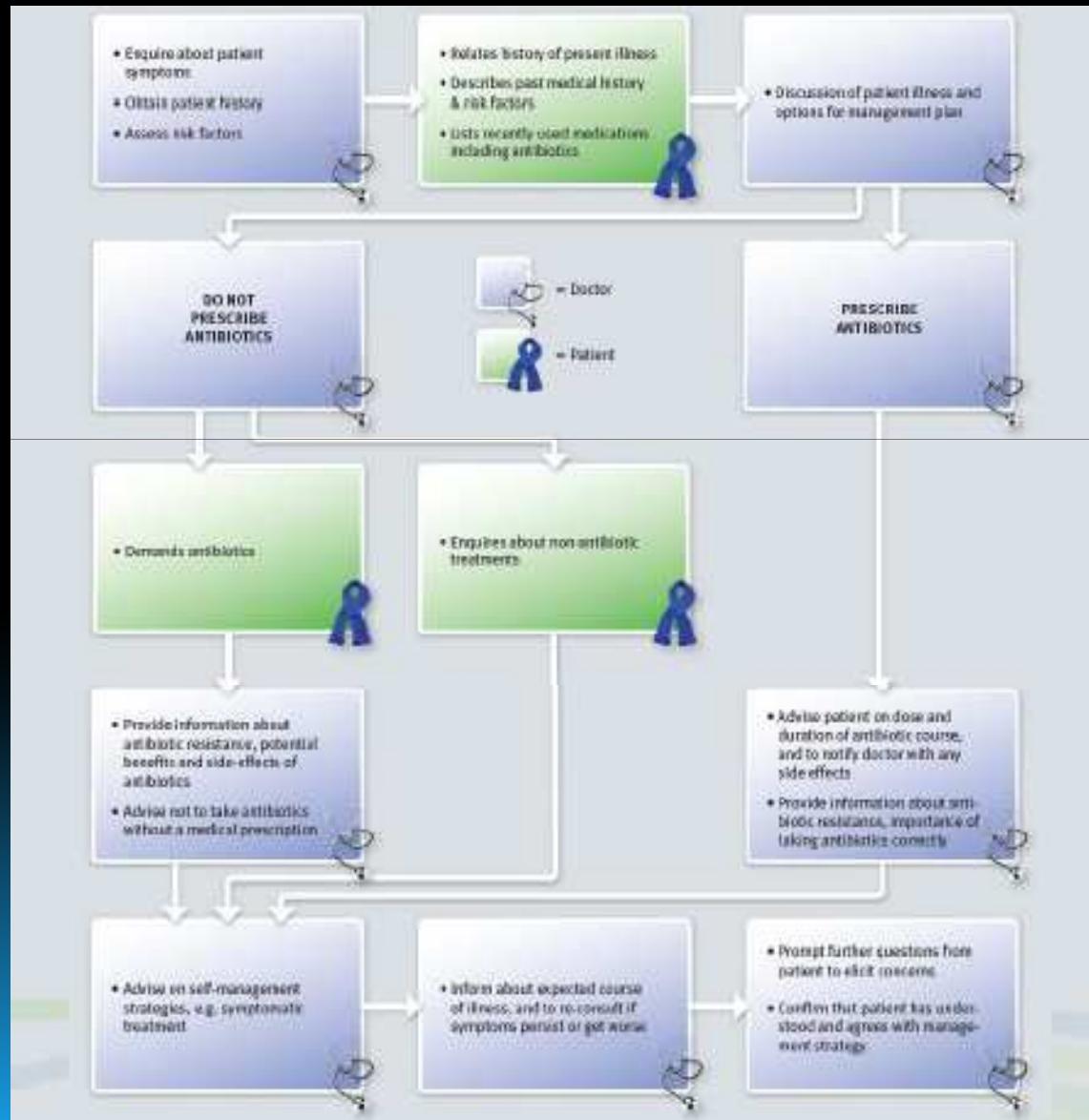
- Usa una piccola quantità di dentifricio al fluoruro.
- Lo spazzolino è solo tuo. Non prestalo a nessuno.
- Controlla che il tuo spazzolino sia sempre pulito e con le setole dritte.
- Conserva i cibi solidi (verdura, frutta, pane...) che fanno fare ai tuoi denti e ai muscoli del viso una vera e propria ginnastica.
- Consuma cibi duri e bevendo succhierale solo ai pasti. Mangia pochi (maglio massimo) fuori dai pasti.

**i-Denti KIT**

# A Pamphlet for Adults “How to Read Food Labels”

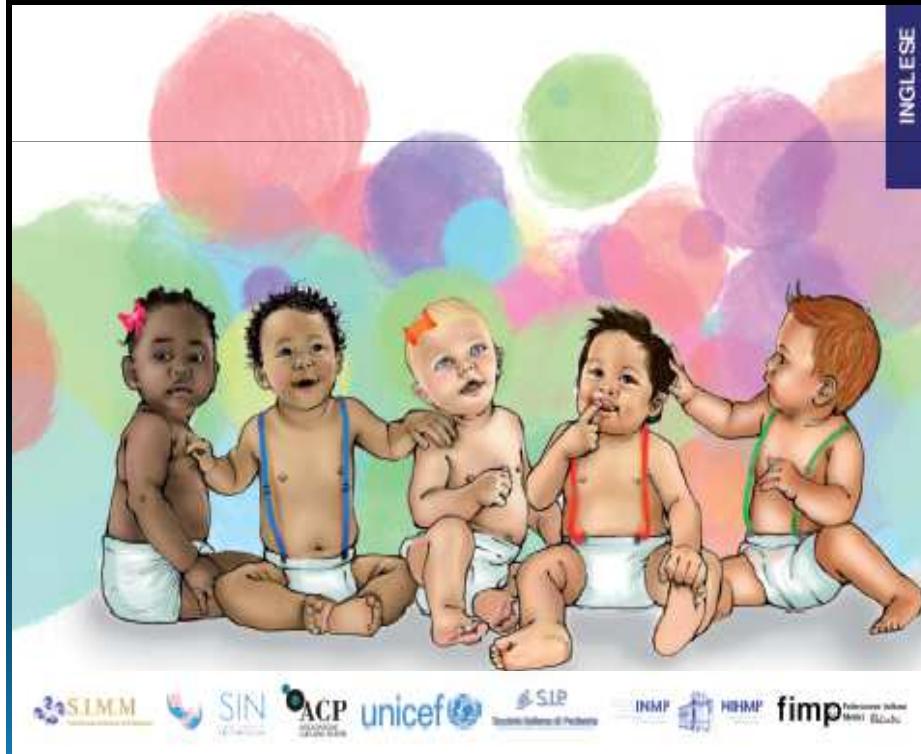


# A Pamphlet for Health Professionals “Antibiotics European Day”



# A Family Guide-Book (11 languages)

## BABY GIRLS and BOYS of the WORLD



### Advices for growing **HEALTHY BABIES**:

- Suitable and secure houses
- Hygiene
- Nutrition
- Vaccinations
- First illnesses, first cures and first medicines
- Prevention of SIDS (Sudden Infant Death Syndrome)
- Protection at home and when travelling

### Information for the **FUTURE MOTHER**:

- Contraception during breastfeeding
- Facing “Baby Blues”
- Recommended websites and publications

# A House-to-House Vademecum



Simple rules for PRIMARY and SECONDARY prevention:

- Alcohol
- Nutrition
- Exercise
- Risk Factors
- Heart
- Smoke
- Stroke
- Cardiovascular Diseases
- Early Diagnosis
- Screening
- Mammography
- Pap Test
- Occult Blood research
- Uterine Neoplasms
- Colonic Neoplasms
- Breast Neoplasms



# The Communication Campaign “Blood Donation and Transplants”

## GOALS:

- Promoting healthy life styles to prevent pathologies that lead to the necessity for transplants
- Encouraging people to choose to become donors as a gesture of social responsibility

## TOOLS:

- TV and Radio Spots
- “I want to donate” kit (high schools)
- “Salvo and Gaia” project (elementary schools)
- Awareness campaign (shopping centres)

# Associazione Italiana Malati di Cancro (AIMaC)

- Collects and disseminates INFORMATION on cancer in order to help patients to fight against the disease or, at least, to live with it.
- Offers a MEDIA MONITORING SERVICE and updated information on cancer RESEARCH PROJECTS and EVENTS.
- Supports a HELP-LINE and an active FORUM.
- Provides useful ADDRESSES and LINKS.

# AIMac - Home Page

Scilla Pizzarelli, Settore Documentazione, ISS



## Associazione Italiana Malati di Cancro, parenti e amici

A VIVERE CON IL CANCRO

cerca

informazioni sul cancro

chi siamo  
associazione  
partners  
contattaci  
sostienici  
iscriversi  
mappa

siamo anche su:

facebook

Twitter

YouTube

RSS

Tipi di tumore  
Libretti  
Trattamenti  
Diagnosi e Stadiazione  
Video  
I diritti del malato  
Domande frequenti  
Notizie e attualità  
Da stampa tv e web

Tipi di tumore  
In quest'area sono disponibili informazioni sulle varie neoplasie e chiarimenti sulle diagnosi e i trattamenti prescritti, sui modi per convivere con la malattia, sentirsi meglio e utilizzare gli strumenti più idonei per combatterla.

Help-line  
Un'equipe di specialisti (oncologi medici, psicologi, avvocati) risponde alle domande dei malati e di chi sta loro vicino.

AlMac offre ai malati e alle loro famiglie un servizio gratuito di informazione e di accoglienza senza ricevere contributi governativi ma facendo affidamento sulle quote sociali e sugli atti di liberalità.

e-mail: [info@aimac.it](mailto:info@aimac.it)



Sostienici

Indirizzi utili

Indirizzi utili per il malato  
Strutture oncologiche  
Centri di radioterapia  
Associazioni di volontariato  
Centri PET e PET-TAC

AlMac offre ai malati e alle loro famiglie un servizio gratuito di informazione e di accoglienza senza ricevere contributi governativi ma facendo affidamento sulle quote sociali e sugli atti di liberalità.

Questa sezione riporta gli indirizzi per aiutare i malati di cancro, i loro familiari e amici ad affrontare i disagi e le problematiche connesse con la malattia.

Supporto psicologico  
Riabilitazione oncologica  
Criconservazione del seme  
Link utili

III° congresso internazionale di oncologia integrata - Ricerca, Trattamenti ed Evidenza Clinica

Mobilizzazione per il Servizio Civile: Non tagliate il futuro dell'Italia!

Corriere.it/Sportello Cancro  
Come il cancro cambia la vita  
Fotografia di oltre 2 milioni di italiani: fra licenziamenti e problemi psicologici, la famiglia è il vero pilastro

Rassegna Stampa "Ad Alta Voce" - La notizia sui quotidiani e sul web

Help-line  
Forum  
Servizio Civile

Corriere della Sera del 04/11/2011  
Le comunità virtuali sono utili ma soltanto quando sono garantite

Scopri il Forum

# AmicAIMaC

Quarterly ELECTRONIC SERIAL started in 2003



## AIM

- Keeping patients updated on news coming from the scientific community and the research world
- Providing patients with any kind of information that can be of interest to them and their families

## CONTENT

- Articles written by health professionals (physicians, nurses, psychologists, etc.) and by patients or their families



# Booklets

- Cancer Patients' Rights
- Emotional Support
- Chemotherapy
- Radiotherapy
- Hair Loss
- Weight Loss
- Fatigue
- Nutrition
- Alternative Therapies
- Cancer and Sexuality
- Fatherhood after Cancer